

Liebe Eltern,

das Mittagessen an unserer Schule wird über das Online-System MensaMax organisiert – unabhängig vom Betreuungsvertrag. Diese Anleitung erklärt Schritt für Schritt, wie Sie ein Benutzerkonto einrichten, Guthaben aufladen und Essen bestellen. Falls Sie MensaMax bereits von einem älteren Geschwisterkind kennen, hat sich am grundsätzlichen Ablauf nichts geändert.

WAS IST MENSAMAX?

MensaMax ist ein webbasiertes Bestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen. Sie können sich von zu Hause über den PC oder unterwegs per App einloggen, den Speiseplan einsehen, Essen bestellen oder stornieren und Ihren Kontostand jederzeit prüfen. Die Bezahlung erfolgt bargeldlos auf Guthaben-Basis: Sie überweisen im Voraus einen Betrag, von dem die bestellten Mahlzeiten automatisch abgebucht werden.

SCHRITT 1 – ZUGANG BEANTRAGEN

1	Internetseite aufrufen Rufen Sie in Ihrem Browser die Adresse https://login.mensaonline.de auf und legen Sie sich die Seite am besten als Favorit ab.
2	Neues Kundenkonto anlegen Klicken Sie auf „Neues Kundenkonto“ bzw. „Registrieren“ und geben Sie die folgenden, von der Schule vorgegebenen Zugangsdaten ein:
Projekt: LB124 Einrichtung: FWS Freischaltcode: 2563	
3	Persönliche Daten eintragen Füllen Sie die Pflichtfelder (farbig markiert) mit den Daten Ihres Kindes aus, unter anderem Name, Klasse und – falls gewünscht – Allergien oder Unverträglichkeiten.
4	Bestätigungs-E-Mail abwarten Nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und einem vorläufigen Passwort. Ändern Sie das Passwort beim ersten Login aus Sicherheitsgründen.
Wichtig: Legen Sie pro Kind nur ein einziges Konto an – auch nicht mit abweichender Schreibweise des Namens. Nur so lassen sich Zahlungen und Bestellungen korrekt zuordnen.	

SCHRITT 2 – GUTHABEN AUFLADEN

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem MensaMax-Konto vorhanden ist – ohne Guthaben kein Essen. Bitte überweisen Sie beim ersten Mal einen etwas höheren Betrag, damit für ausreichend Deckung gesorgt ist.

Empfänger: Verein für ein Freies Schulwesen, Waldorfschulverein e.V.

IBAN: DE92 4306 0967 7018 6883 02

Verwendungszweck: Ihr persönlicher Login-Name (nicht der Name des Kindes)

Da jedes Kind sein eigenes Benutzerkonto und damit einen eigenen Verwendungszweck hat, benötigen Sie bei mehreren Kindern jeweils eine separate Überweisung – jeweils mit dem persönlichen Login-Name.

Sobald Ihr Kontostand einen Schwellenwert unterschreitet (voreingestellt: 15,00 €, individuell änderbar), informiert Sie MensaMax automatisch per E-Mail oder in der App, damit Sie rechtzeitig nachladen können.

Ihr Kind erhält **keinen Chip**, das Essen wird vom Mensateam abgebucht.

SCHRITT 3 – ESSEN BESTELLEN UND STORNIEREN

1	Menü aufrufen Klicken Sie nach dem Login auf „Essensbestellung“ und dort auf „Essen bestellen / stornieren“. Es erscheint der Speiseplan der aktuellen Woche.
2	Auswählen und bestätigen Wählen Sie die gewünschten Tage bzw. Menüs aus und bestätigen Sie die Bestellung. Ein Klick auf „Details“ zeigt Zusatzstoffe und Inhaltsangaben.
3	Bei Bedarf stornieren Eine bereits gebuchte Mahlzeit können Sie über denselben Menüpunkt wieder stornieren, solange die Frist dafür noch nicht abgelaufen ist.
Fristen: Bestellungen für die Folgewoche bis Freitag, 11:00 Uhr. Bei kurzfristigen Änderungen kann noch am Essenstag bis 10:00 Uhr storniert werden. Später eingehende Stornierungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.	

MEHRERE KINDER IN DER FAMILIE

Jedes Kind benötigt ein eigenes MensaMax-Konto mit eigenem Login und eigenem Guthaben. Bitte melden Sie jedes Kind separat an und überweisen Sie Guthaben jeweils einzeln unter dem passenden Verwendungszweck (siehe Schritt 2).

MENSAMAX-APP

MensaMax steht kostenfrei als App für Android und iOS zur Verfügung (Google Play Store bzw. App Store). Die App können Sie erst nutzen, nachdem Sie einmalig über die Internetseite ein Benutzerkonto angelegt haben (siehe Schritt 1). Danach lassen sich Bestellungen, Stornierungen und der Kontostand bequem unterwegs verwalten.